



Forord

Oris Dental skal være en ansvarlig aktør som ivaretar mennesker, miljø og forsvarlig forretningsdrift. Arbeidet med bærekraft, etikk og samfunnsansvar er en integrert del av konsernets strategi og daglige drift. Vi arbeider kontinuerlig for å styrke våre rutiner, forbedre vår oppfølging av leverandører og sikre gode arbeidsforhold i egen virksomhet og i verdikjeden.

Åpenhet er en viktig forutsetning for tillit. Gjennom denne redegjørelsen beskriver vi hvordan Oris Dental arbeider med aktsomhetsvurderinger, hvilke risikoer som er identifisert, hvilke tiltak som er gjennomført, og hvilke prioriteringer konsernet har for det videre arbeidet.

Arbeidet er kontinuerlig. Vi er stolte av utviklingen som er oppnådd, samtidig som vi erkjenner at det fortsatt finnes forbedringsområder. Oris Dental vil derfor fortsette å arbeide målrettet for å sikre etterlevelse av etiske, juridiske og samfunnsmessige forpliktelser.

Denne rapporten er godkjent av styret i Oris Dental Holding AS.

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Oris Dental er et nordisk tannhelsekonsern med hovedkontor i Søndre gate 14, 7011 Trondheim. Per desember 2025 består konsernet av Oris Dental Holding AS, Oris Dental AS, Oris Dental Sverige AB, O Dental ApS, Den-Tech AS, Proteket AS, SAACD AB og tilhørende datterselskaper.

Konsernet driver 128 tannklinikker og 11 tanntekniske laboratorier i Norge, Sverige og Danmark. Virksomheten er organisert i Business Units for Norge, Sverige, Danmark og laboratorievirksomheten Proteket. Oris Dental og O Dental tilbyr tannbehandling til pasienter, mens Proteket leverer tanntekniske laboratorietjenester.

Totalt arbeider om lag 1 800 personer i konsernet. Omsetningen for 2025 var 3 081 MNOK. Antall hele årsverk, inkludert innleid personell, var 1 245,2 i Norge, 256,3 i Sverige og 82,7 i Danmark.

Oris Dental er omfattet av åpenhetsloven. I 2025 ervervet konsernet 20 nye selskaper, hvorav tre var såkalte tuck-in-transaksjoner som integreres i eksisterende klinikkstruktur. Seks av ervervene var i Sverige og tre i Danmark, resterende 11 i Norge.

Kontaktperson for rapporten er Linn Christensen, Quality and HSE Manager. Telefon: +47 977 98 183. E-post: linn.christensen@orisdental.no

Leverandørkjede og innkjøpsmodell

Oris Dental leverer hovedsakelig tannhelsetjenester til pasienter i privat sektor, samt enkelte tjenester til offentlig sektor. Konsernet eier også Proteket, som driver tanntekniske laboratorier.

Hovedavtaler inngås på konsernnivå, og innkjøp er i hovedsak sentralisert til Oris Dental Holding AS. Innkjøpsrutiner utarbeides og kvalitetssikres av Procurement Manager, Quality and HSE Manager og Chief Legal Officer. Avdelingene bestiller og mottar varer og tjenester innenfor de rammeavtalene og rutinene som er etablert.

Innkjøps- og leveranserutinene er bygget opp for å støtte kravene i ISO 9001, selv om konsernet ikke er sertifisert. Lederne har tilgang til relevante rammeavtaler gjennom intranett og andre interne kanaler.

Type innkjøp og leverandørforhold

BU Norge, BU Sverige og BU Danmark har begrenset egenproduksjon knyttet til klinisk drift. Enkelte klinikker benytter CEREC-maskiner til fremstilling av kroner og fyllinger ved hjelp av CAD/CAM-teknologi. Proteket har produksjon av individuelle protetiske produkter etter bestilling fra kunder. Produktene følger relevante krav til Medical Device Regulation (MDR).

Direkte innkjøp fra produsent forekommer sjelden. De fleste innkjøp skjer via agent, distributør, importør eller merkevareleverandør. En betydelig del av innkjøpene gjelder forbruksmateriell, data og teknologi. Flere produkter produseres eller distribueres fra andre land enn Norge, noe som kan innebære risiko knyttet til transport, emballasje og utvinning av komponenter.

Aktsomhetsvurderinger og leverandøroppfølging

Oris Dental benytter OECDs modell for aktsomhetsvurderinger som rammeverk for arbeidet med ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Arbeidet omfatter kartlegging, risikovurdering, oppfølging, tiltak og rapportering.

I 2025 ble 109 leverandører vurdert. Fordelingen var 92 leverandører i Norge og Proteket, 11 i Sverige og 6 i Danmark. Vurderingen omfatter leverandører som anses vesentlige og/eller har potensiell påvirkning på miljø, sosiale forhold eller forretningsdrift. Disse representerer omtrent 80 prosent av konsernets totale innkjøpsverdi.

Av de 109 leverandørene har 61 besvart konsernets henvendelse. Leverandører som ikke har besvart, er fulgt opp gjennom kvalitetssystemet, e-post og telefon. Disse vil bli fulgt opp videre for å sikre tilstrekkelig innsikt i hvordan de ivaretar egen virksomhet, anstendige arbeidsforhold, menneskerettigheter og god forretningsskikk.

Dialogen med leverandørene er en løpende prosess gjennom året, og ikke kun knyttet til den årlige redegjørelsen. Alle leverandører behandles i kvalitetssystemet. Dette skal sikre at avdelingene benytter leverandører som er godkjent av konsernet og som oppfyller interne og offentlige krav.

Leverandørene vurderes blant annet ut fra policyer, ansvarsfordeling, risikokartlegging, tiltak, oppfølging, varslingsmekanismer, arbeidsforhold, menneskerettigheter, miljø og forbruker- og pasientinteresser. Vurderingen bygger på informasjon fra leverandørene og offentlig tilgjengelig informasjon.

I årets kartlegging har Oris Dental hatt særskilt fokus på renholdssektoren og tanntekniske laboratorier. Dette skyldes at disse områdene kan innebære risiko knyttet til arbeidsforhold, miljø, korrupsjon og menneskerettigheter. Det ble avdekket ett brudd på krav om godkjenning av renholdsbyrå. Det ble stilt krav om godkjenning, og da kravet ikke ble oppfylt, ble avtalen avsluttet.

Risikobilde i leverandørkjeden

Risikovurderingen tar utgangspunkt i leverandørenes bransje, geografiske tilstedeværelse, historiske risikoforhold i relevante land og andre forhold som kan påvirke risikoen. Enkelte mindre leverandører inngår også i vurderingen dersom de opererer i risikoutsatte bransjer eller benytter produkter fra høyrisikoland.

Kartleggingen viser at 14 leverandører har aktivitet i land som klassifiseres som høyrisikoland. Klassifiseringen bygger blant annet på kilder knyttet til korrupsjon, arbeidsforhold, finansiell kriminalitet, konflikt og styresett.

Blant disse leverandørene er det identifisert risiko for brudd på menneskerettigheter, arbeidsforhold, korrupsjonskrav og miljøkrav. Der det er identifisert vesentlig risiko, prioriteres tiltak som styrket internkontroll, tydeligere policyer og rammeverk, stedlige revisjoner, stikkprøvekontroller, risikokontroll, krav til godkjenninger, avviksbehandling og oppfølging av relevante standarder.

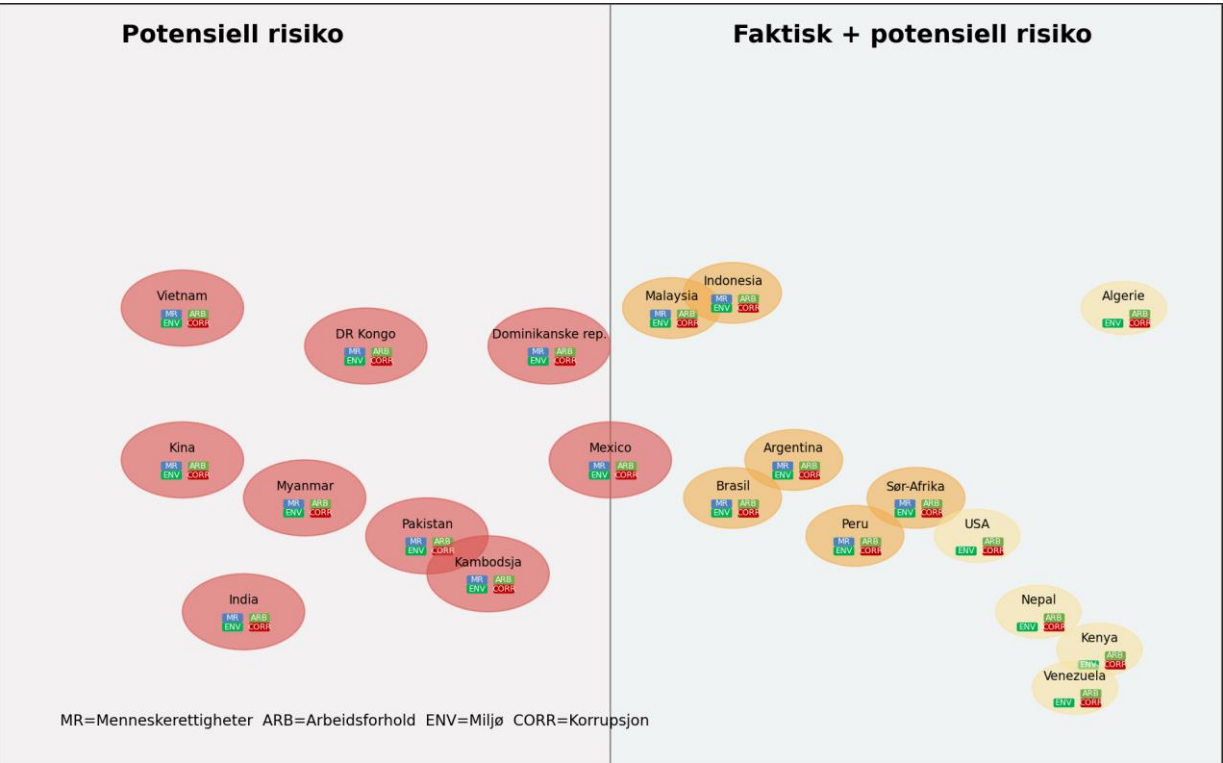
Oris Dental har ikke identifisert observasjoner i 2025 som krever utvidet kontroll utover de tiltakene som allerede er igangsatt. Kartleggingen har heller ikke avdekket uregelmessigheter i verdikjeden. Dette tyder på at leverandørene arbeider aktivt med å følge opp og kontrollere egne verdikjedeledd.

Geografiske områder og land som leverandørene har egen aktivitet i:

Land	Antall
Norge	37
Norden	15
EU/EØS	12
Europa utenfor EU	4
Nord Amerika	3
Sør-Amerika	3
Asia	3
Afrika	3
Midtøsten	3

Hvilke geografiske områder og land strekker leverandør og produksjonsledd seg til

Land	Antall leverandører
Norge	49
Norden	42
EU/EØS	42
Europa utenfor EU	17
Nord Amerika	2
Sør-Amerika	7
Asia	24
Afrika	5
Midtøsten	1
USA	4



Element	Hva det viser
Farge	Risikonivå
Ikoner	Risikotype
Størrelse	Tyngde
Plassering	OECD prioritet

Overordnet risikobilde

Analysen viser et differensiert risikobilde med høy risiko, potensiell risiko og spesifikk risiko. Høy risiko er knyttet til land med systemiske utfordringer innen menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og korrupsjon. Potensiell risiko gjelder land hvor risikoen er betydelig, men varierer etter bransje og leverandørkjede. Spesifikk risiko er mer avgrenset og knyttet til enkeltområder som arbeidsforhold eller korrupsjon.

De viktigste risikodriverne er svake institusjoner, politisk ustabilitet, lav transparens, korrupsjon og komplekse leverandørkjeder. Oris Dental reduserer risiko gjennom sentraliserte innkjøpsrutiner, rammeavtaler, leverandørgodkjenning og oppfølging av leverandører med aktivitet i risikoutsatte områder.

Interne forhold

Som en del av konsernets risikovurdering er det også gjennomført kartlegging av interne forhold. Vurderingen er basert på OECDs retningslinjer og konsernets eksisterende systemer, prosesser og tiltak.

De interne risikoområdene omfatter menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, klima og miljø samt antikorrupsjon. Risikoen vurderes samlet som lav til høy, avhengig av tema. Arbeidsforhold, sykefravær, psykososial belastning, avfallshåndtering og forbruk av engangsutstyr er blant områdene med høyest vurdert risiko.

Oris Dental arbeider aktivt med å redusere intern risiko. Konsernet skal være en helsefremmende arbeidsplass og legger vekt på lederutvikling, nærværarbeid, avvikshåndtering, systematisk opplæring og kontinuerlig forbedring.

Tema	Risiko	Årsak	Sannsynlighet	Konsekvens	Risiko	Nivå
Menneskerettigheter	Diskriminering / ulik behandling	Manglende bevissthet og struktur i HR	2	3	6	Moderat
	Svikt i varslingssystem	Lav tillit / manglende anonymitet	2	4	8	Moderat
	Manglende oppfølging av avvik	Svak ledelsesforankring	2	4	8	Moderat
Anstendig arbeidsforhold	Høyt sykefravær	Belastning, ergonomi,	3	4	12	Høy
	Psykososial belastning	Høyt tempo og pasientkrav	3	4	12	Høy
	Skader/ulykker (klinikk)	Eksposering for smitte/kjemikalier	3	3	9	Moderat
	Underbemanning	Rekrutteringsutfordringer	3	3	9	Moderat
	Kompetansegap	Manglende opplæring/systematikk	2	3	6	Moderat
Klima og miljø	Høyt forbruk av engangsutstyr	Manglende opplæring/systematikk	4	3	12	Høy
	Feil avfallshåndtering	Manglende opplæring/systematikk	3	4	12	Høy
	Høyt energiforbruk	Manglende styring	2	3	6	Moderat
	Transportutslipp (internt)	Hyppige leveranser	3	3	9	Moderat
	Lav miljøbevissthet	Kultur / opplæring	3	3	9	Moderat
Antikorrupsjon	Interessekonflikter	Manglende transparens	2	4	8	Moderat

	Brudd på etiske retningslinjer	Lav kjennskap	2	3	6	Moderat
	Uregelmessigheter i fakturering	Svak internkontroll	2	4	8	Moderat
	Lav varslingsgrad	Kultur/barrierer	2	4	8	Moderat

Menneskerettigheter

Vurderingen viser lav til moderat risiko for forhold som påvirker menneskerettigheter internt. Oris Dental har rutiner for håndtering av avvik og varslingsaker, og et felles nordisk HR-system som skal sikre bedre oppfølging av medarbeidere.

Anstendige arbeidsforhold

Helsesektoren har generelt forhøyet risiko for sykefravær og belastning som følge av pasientkontakt, smitteeksponering, ergonomiske forhold og høyt arbeidstempo. Oris Dental vurderer risikoen for arbeidsforhold som moderat til høy. Konsernet arbeider med lederutvikling, tett oppfølging, nærværarbeid, forebygging av skader og ulykker, bemanningsplanlegging og kompetanseutvikling.

Klima og miljø

Oris Dental bruker materiell og utstyr som er nødvendig for å levere tannhelsetjenester. Virksomheten håndterer også farlig avfall. Konsernet har rutiner, retningslinjer, opplæring og kontrolltiltak knyttet til klima og miljø. Det arbeides med å redusere småinnkjøp og feilkjøp, forbedre kildesortering, deklare farlig avfall og redusere energiforbruk.

Konsernet har investert i felles plattformer for måling av forbruk, avfall, miljøgasser og utslipp. Dette gir bedre grunnlag for målrettede tiltak i tråd med konsernets strategi.

Antikorrupsjon

Oris Dental er etablert i Norge, Sverige og Danmark, som alle er land med lav korrupsjonsrisiko. Leverandører kontrolleres ved avtaleinngåelse og følges opp årlig. Konsernet har interne rutiner, fakturakontroll, varslingskanaler og etiske retningslinjer som medarbeidere får opplæring i. Risikoen knyttet til antikorrupsjon vurderes som moderat.

Tiltak og prioriteringer

Oris Dental har som mål å være en helsefremmende arbeidsplass med kvalitet i alle ledd, både for egne medarbeidere og for leverandører som leverer varer og tjenester til konsernet. Dette innebærer systematisk arbeid med miljø, sosiale forhold og ansvarlig forretningspraksis.

For 2025 prioriterte Oris Dental implementering av felles kvalitetssystem i Norden, videre arbeid med handlingsplan for reduksjon av utslipp og klimagasser, samt opplæring innen miljø, klima og etisk forretningsdrift. Arbeidet er pågående.

Felles kvalitetssystem er lansert i Oris Dental AS, Proteket AS og Oris Dental AB. Målet er å sikre at konsernet oppfyller relevante lovkrav både på konsernnivå og i de landene der virksomheten opererer.

Konsernet arbeider også mer datadrevet med kartlegging av klimautslipp. Bedre datagrunnlag gjør det mulig å arbeide mer målrettet med egne utslipp og gjennomføre tiltak med reell effekt.

For 2026 er prioriteringene å implementere kvalitetssystemet i O Dental ApS, øke nordiske synergier gjennom felles avtaler og systemer, samt videreutvikle kompetanseheving for alle yrkesgrupper.

Forankring av bærekraft

For å sikre bærekraftig forretningsdrift, anstendige arbeidsforhold og respekt for menneskerettigheter må arbeidet være tydelig forankret i konsernets strategier, planer, policyer og retningslinjer. Forankringen ligger hos ledelsen og styret.

Oris Dental har siden etableringen i 2016 hatt fokus på bærekraftig forretningsdrift, anstendige arbeidsforhold, gode leverandører og miljøpåvirkning. I 2022 ble stillingen Quality and HSE Manager opprettet for å styrke arbeidet med kvalitet og bærekraft. I 2023 ble det etablert en styringsgruppe på tvers av landegrenser for å sikre videre forankring. Gruppen består av CEO, ledere for de enkelte Business Units, styremedlem med ESG-ansvar, Quality and HSE Manager og CHRO.

Organisering og internkommunikasjon

Ansvar for bærekraftig forretningspraksis ligger hos CEO og er organisert på konsernnivå. Arbeidet ledes av CHRO, mens Quality and HSE Manager rapporterer til CHRO og er utøvende ansvarlig for arbeidet med bærekraft og kvalitet.

Oris Dental benytter kvalitetssystemet til å kartlegge, risikovurdere og godkjenne leverandører. Leverandørene besvarer aktsomhetsvurderinger basert på OECDs retningslinjer, og må årlig bekrefte og validere opplysningene. Oppfølging, validering og godkjenning utføres av Quality and HSE Manager.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger håndteres av en mindre gruppe nøkkelpersoner med definert ansvar. Informasjon formidles gjennom interne kanaler til ledere og videre til Quality and HSE Manager for behandling. Etisk forretningsdrift ligger til grunn for konsernets handlinger og er gjenspeilet i arbeidskontrakter og etiske retningslinjer.

Ved innføring av nye krav, rutiner eller prosedyrer legges det til rette for kompetanseheving for nøkkelpersonell. Quality and HSE Manager skal ha nødvendig kompetanse til å utføre oppgavene og innhente juridisk bistand ved behov.

Oppfølging, måling og forbedring

Oris Dental har satt mennesker, samfunn og miljø på agendaen og gjort dette til en del av konsernets kultur. Arbeidet er forankret i ledelsen og skal sikre langsiktighet i

beslutninger og prioriteringer. Konsernets forpliktelser er omtalt i etiske retningslinjer, personal- og lederhåndbøker og interne styringsdokumenter.

Strategiske valg er forankret i styret og behandles regelmessig i styremøter etter fastsatt årshjul. Oris Dental rapporterer på relevante KPler og følger utviklingen innen innkjøp, leverandørlojalitet, kompetanseheving, digitalisering, feilproduksjon, pasient- og medarbeidertilfredshet, rettferdige vilkår, skader og ulykker samt klima- og miljøpåvirkning.

Konsernet arbeider for å redusere unødvendig transport og småbestillinger, øke leverandørlojalitet til godkjente hovedleverandører, styrke faglig utvikling gjennom Oris Academy, redusere ressursbruk gjennom digitalisering og begrense feilproduksjon. Avvik og forbedringsområder håndteres i kvalitetssystemet.

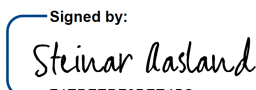
Oris Dental måler pasienttilfredshet fortløpende og medarbeidertilfredshet flere ganger i året. Konsernet arbeider også for rettferdige vilkår og gjennomfører årlige lønnsvurderinger for å motvirke urimelige forskjeller. Det er etablert en nullvisjon for skader som medfører sykefravær eller medisinsk behandling.

For å redusere klima- og miljøpåvirkning måler Oris Dental energiforbruk og kartlegger utslipp. Konsernet forbedrer rutiner og prosesser for å skape energieffektivitet, redusere karbonavtrykk, øke levetiden på utstyr, sortere avfall og sikre forsvarlig håndtering av farlig avfall.

Signatur

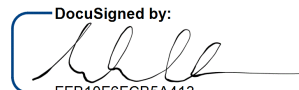
Trondheim, den 30. juni 2026

På vegne av styret

Signed by:

74EBFED70BEE45C...

Steinar Aasland

Styrets leder

DocuSigned by:

FFB10F6FCB5A413...

Eirik Aasland Salvesen

Daglig leder